

Congresso Fisac CGIL Piemonte

Torino, 19-20 Dicembre 2022



"Assicurare il futuro"





«Assicurare il futuro»: Agenda



- **Cosa cambia?**
- **Spunti di riflessione:**
 - **Cosa cambia per le assicurazioni?**
 - **Cosa cambia per lavoratrici/tori?**
 - **Cosa cambierà?**

***Artificial
Intelligence***

MicroInsurance

Block Chain

***Internet Of
Things***

.....



Prof. Stephen Hawking all'apertura del centro per
il Futuro dell'Intelligenza alla Cambridge
University (2016):

La creazione di una potente
intelligenza artificiale sarà "la
cosa **migliore**, o la **peggiore**,
mai accaduta all'umanità»

INNOVAZIONE E MUSICA

Musica, Sul palco di Ravello debutta il direttore d'orchestra robot

di Vera Viola



Cosa cambia?



Cosa cambia?



Pedestrian Detection

Pedestrian Detection

Lane Departure
Warning



Emergency Braking

Traffic Sign
Recognition

Adaptive
Cruise Control

Park Assistance/

Surround View



CRUISE:

- Esposta alla Direzione Generale di **GM** a Detroit nel 2019
- Cruise punta a **un milione di auto a guida autonoma** entro il 2030
- Per concentrare le risorse GM già nel 2019 aveva chiuso 5 impianti negli USA **licenziando 11 mila** persone
- General Motors fa sapere (8/22) che entro fine 2022 saranno rese compatibili **oltre 640 mila km** di strade tra Stati Uniti e Canada.
- **Ford** stava andando nella stessa direzione ed aveva ipotizzato nel 2019 un ulteriore **taglio di posti di lavoro** nel mondo (rispetto ai 10.000 già realizzati).
- Ford aveva investito in piattaforme elettriche, mobilità autonoma e AI, avviando nel 2019 una partnership con Volkswagen

Taxi a guida autonoma si bloccano tutti insieme a San Francisco: Cruise costretta a intervenire



Auto robot: è crisi.

PAOLO BORGOGNONE • 27/10/2022



■ L'auto robot è un sogno destinato a rimanere sulla carta? Non siamo certamente a questo, ma la notizia - rimbalzata negli ultimi giorni dagli Usa - della **chiusura di Argo AI**, joint venture per lo sviluppo della guida autonoma tra due colossi dell'automotive come Ford e Volkswagen, certamente conferma un trend. La tabella di marcia verso i veicoli driverless viene sicuramente riscritta per l'ennesima volta e nuvole nere si ammassano all'orizzonte.

LA GUIDA AUTONOMA NON RICONOSCE LE PERSONE DI COLORE, ED È UN PROBLEMA PER LA SICUREZZA

Di **Umberto Stentella** | 7 Marzo 2019, Ore 19:12

Vi ricordate della ricerca che denunciava come i software di riconoscimento facciale facciano fatica ad identificare le persone di colore? Ora lo stesso problema pare essere diffuso anche nelle IA che gestiscono la guida autonoma dei veicoli. Significa che pedoni e ciclisti con la carnagione scura sono a rischio.

A rivelarlo è una nuova ricerca dei ricercatori dell'**Institute of Technology della Georgia**, che ha studiato **otto diversi modelli di AI** usati nei sistemi di **riconoscimento degli oggetti delle macchine senza pilota**. Parliamo della parte del **software** che si occupa di riconoscere con successo la **segnaletica** e ogni possibile **ostacolo** o pericolo, come gli **animali o i pedoni**, e non solo le altre macchine.

A Torino arrivano gli autobus senza conducente



Il bus senza conducente resta senza passeggeri

A Torino i bus senza autista bloccati dalle auto in doppia fila

27 Ottobre 2022





La Francia ha testato con successo un treno senza conducente

A partire dal 2021 in Francia potrebbero circolare treni senza conducenti. Questo è l'obiettivo della SnCF, che sta lavorando a un progetto insieme a Thales, a Bosch, all'istituto di ricerca tecnologica Railenium e al Cnes, il centro nazionale di studi spaziali. Alcuni test si sono svolti lo scorso aprile nell'Île-de-France: una locomotiva teleguidata da Vigneux-sur-Seine ha compiuto un percorso di quattro chilometri. Con il nuovo sistema, la SnCF potrà seguire in tempo reale il sistema ferroviario e i suoi 17 mila treni. Inoltre la

velocità di ciascun convoglio sarà ottimizzata in rapporto al traffico e all'ambiente, in modo da ridurre ritardi e consumi di energia. Infine le locomotive non dovranno essere sostituite ma saranno equipaggiate di nuovi chip e software. A partire dal 2021 dei prototipi saranno operativi su tragitti senza passeggeri, tra depositi e stazioni o su linee merci. Dal 2023 i primi passeggeri potranno viaggiare su treni autonomi: in un primo momento un conducente in cabina supervisionerà il sistema. Ricerche e test costeranno circa 57 milioni di euro, ripartiti tra SnCF (30%), Stato (30%) e partner (40%). Il progetto preoccupa però i sindacati, che, oltre alla perdita di posti di lavoro, temono falle e sabotaggi dei sistemi tecnologici che potrebbero creare notevoli problemi di sicurezza.



CGIL

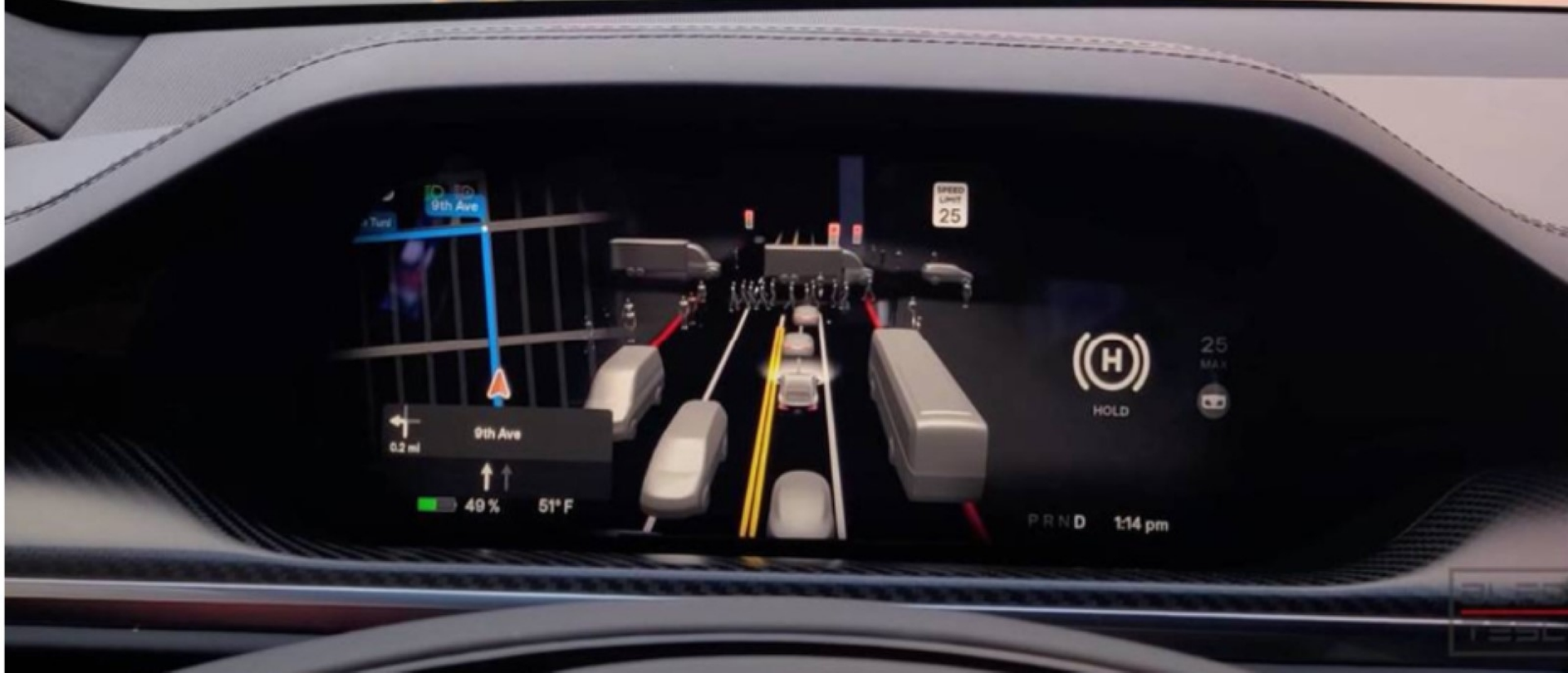
Oggi/Domani

FISAC

ISRF

Lab

Istituto di Studi Research e Formazione della Fiat
56 - LAVORO ASSICURAZIONI SANICHE



Amazon mostra i nuovi droni per le consegne. Entreranno in servizio nel 2024

di Pasquale Agizza - 11/11/2022 10:33

20



responsabilità. Il guidatore umano non sarebbe più responsabile di un incidente se a causarlo fosse il veicolo mentre è attiva la guida autonoma.

La responsabilità cadrebbe invece sul produttore del mezzo

Cosa può accadere sul mercato del lavoro per effetto AI?

Studio pubblicato dall'Accademia Nazionale delle Scienze, Ingegneria e Medicina degli Stati Uniti (Prof. S. Elliot), suggerisce che solo l'11% degli adulti è attualmente al di sopra del livello di abilità che l'IA è vicina a riprodurre.

Tecnologia e occupazione, in Italia tra 4 e 7 milioni di lavoratori rischiano il posto (ma non è detto che lo perderanno)

- Rispondere al quesito “Quanti lavoratori perderanno il lavoro a causa del progresso tecnologico” è forse più difficile che trovare la ricetta per fabbricare l’elisir di lunga vita.
- Studio 12/21 su “Rischi di automazione delle occupazioni: una stima per l’Italia” Università di Brescia-Trento

Insegnanti di scuola pre-primaria	0,76%
Assistenti sociali	1,51%
Dentisti e odontostomatologi	1,86%
Medici di medicina generale	4,60%
Imprenditori e amministratori di grandi aziende	6,41%
Baristi e professioni assimilate	14,00%
Acconciatori	16,35%
Idraulici e posatori di tubazioni idrauliche e di gas	19,25%
Procuratori legali ed avvocati	21,05%
Camerieri e professioni assimilate	27,12%
Agenti immobiliari	31,41%
Allevatori e agricoltori	34,98%
Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate	44,86%
Panettieri e pastai artigianali	46,07%
Addetti ai servizi statistici	53,67%
Giornalisti	55,48%
Addetti alle buste paga	62,15%
Agenti di borsa e cambio, titoli	71,54%
Addetti alla preparazione, alla cottura e alla vendita di cibi	74,93%
Agenti di viaggio	76,16%
Contabili e professioni assimilate	80,61%
Addetti alla gestione del personale	81,98%
Rappresentanti di commercio	85,15%
Uscieri e professioni assimilate	90,50%
Autisti di taxi, conduttori di automobili, furgoni e altri veicoli	91,65%
Centralinisti	93,65%

- Cosa cambia?
- Spunti di riflessione:
 - Cosa Cambia per le assicurazioni?
 - Cosa cambia per lavoratrici/tori?
 - Cosa cambierà?

Assicurazioni auto e guida autonoma

- I guidatori di oggi saranno solo più **passengeri** domani.
- Nuovi Prodotti: sinistri saranno legati ad **errori** del sistema di guida autonoma.
- Si prevede che **costruttori e le società che forniscono la tecnologia di guida autonoma copriranno in tutto o in parte, i costi assicurativi dell'RC Auto**
- Si prevede la nascita di soluzioni assicurative del tipo **"Cyber Insurance"**, ovvero prodotti che garantiscano un'assicurazione nel caso in cui il veicolo venga hackerato.
- Veicoli a guida autonoma avranno **strumentazioni di bordo molto avanzate e, come tali, costose**. In caso di incidente, quindi, i costi da coprire potrebbero essere notevoli visto che oltre alle parti meccaniche sarà necessario sostituire anche tutti i sensori di guida autonoma. Questo aspetto dovrebbe contribuire in misura determinata alla **crescita dei costi** delle assicurazioni.

- Cosa cambia?
- Spunti di riflessione:
 - Cosa Cambia per le assicurazioni?
 - Cosa cambia per lavoratrici/tori?
 - Cosa cambierà?

Assicurazioni, svolta epocale in arrivo da connettività e intelligenza artificiale

LA RICERCA EY

Impiegati, 71% non ha le competenze

Il settore assicurativo si avvia verso una svolta epocale ma la maggior parte degli impiegati che lavora nel comparto non ha le competenze per affrontarla. È l'esito di una ricerca realizzata da EY in collaborazione con IIA-Italian Insurtech Association sull'impatto dell'innovazione. E i numeri disegnano un quadro sconcertante: il 71% degli impiegati in ambito assicurativo sconta un grave gap in termini di competenze tecnologiche e digitali. Ben il 39% ritiene di non essere in grado

di usare al meglio strumenti tecnologici di base come la mail o strumenti operativi e il 65% non conosce il significato di tecnologie e soluzioni alla base della rivoluzione digitale come: IoT, Blockchain, Machine learning. Non solo: il 43% dei professionisti del settore non sa cosa siano le polizze on demand. In ragione di ciò l'82% del campione ritiene che serva più formazione in ambito tecnologico e digitale.

—L.G.



SINISTRI STRADALI, IL NUOVO SERVIZIO
SMART OFFERTO DA SARA ASSICURAZIONI

PERITO ADDIO, UN ALGORITMO FARÀ LA STIMA DEI DANNI

SINISTRO in auto? La stima dei danni da oggi la fa l'intelligenza artificiale. Basta qualche foto scattata con lo smartphone e un sistema automatizzato d'avanguardia provvede infatti a identificare i danni e a restituire una stima completa dei costi di riparazione. Il tutto riducendo a pochi istanti procedure complesse che tradizionalmente richiedono molto tempo. La novità si chiama SelfPerizia, ed è il nuovo servizio smart per gli assicurati di Sara Assicurazioni, la compagnia assicuratrice ufficiale dell'Ac, prima in Italia a introdurre l'intelligenza artificiale nel processo di liquidazione dei sinistri RC auto. In caso di incidente auto con soli danni alla carrozzeria, l'utente scatta fotografie dell'accaduto e attraverso l'App SARANOOHMC ha la possibilità di effettuare on line la stima dei danni del proprio veicolo, immediatamente dopo la denuncia. In alternativa può cliccare sul link che riceverà via Sms o telefonare al call center Sara che lo guiderà nel processo di denuncia e di stima.

A partire dalle fotografie ricevute, l'algoritmo di IA - sviluppato da Tractable - individua le parti del veicolo coinvolte nel sinistro, valuta l'entità dei danni e in pochi minuti genera una stima delle azioni da intraprendere, comprese le operazioni e i costi di riparazione, verniciatura e rifinitura, che nella maggior parte dei casi non richiede alcun aggiustamento umano. Tali informazioni saranno messe quindi a disposizione della rete di liquidatori di Sara. «Con SelfPerizia lanciamo un servizio d'avanguardia che migliorerà l'esperienza dei nostri assicurati. Sara Assicurazioni - spiega il dg Alberto Tosti (nella foto) - diventa pioniera in Italia di un nuovo modo di gestire i sinistri auto, grazie alla tecnologia e all'intelligenza artificiale che contribuiscono a velocizzare e ottimizzare le procedure di rilevazione dei danni e di gestione dei sinistri, a vantaggio dei nostri assicurati».

A. Po.

© RIPRODUZIONE RISERVATA



Dir. Resp.: Luciano Fontana

ASSICURAZIONI DIGITALI POLIZZE INTELLIGENTI, RIMBORSI RAPIDI (FORSE)

Crescono gli investimenti sull'«insurtech». Dalle neonate Yolo e Axieme a Enel X, le società che gestiscono i sinistri con l'intelligenza artificiale

La startup
Indigo.ai
ha creato
un assistente
telefonico
virtuale:
smaltisce
nove richieste
su dieci,
24 ore su 24

Con gli
algoritmi le
frodi possono
ridursi: più dati
si forniscono
alla macchina,
più questa
riconosce i
comportamenti
sospetti

A ASSICURAZIONI

di Giulia Cimpanelli | 28 ago 2021

MESTIERI CHE CAMBIANO LA COMPAGNIA DEI MATEMATICI

Da Generali a Unipol è partita la corsa agli specialisti digitali: dagli esperti di data science, fisica, cyber security alle figure come il «devops», il programmatore-ricercatore. Devono rendere leggibile la mole di nuove informazioni. Per rivedere i prezzi, personalizzare le offerte, bloccare le frodi

Quali professionalità da inserire

D: Quali sono le nuove professionalità di estrazione digitale che ritiene siano utili all'interno della vostra realtà aziendale?

% di rispondenti





I numeri

1,8

Millardi di euro

Gli investimenti nel 2020
in Italia nel comparto
analytics: 28% banche,
7% assicurazioni

65

Per cento

Gli assunti a tempo
indeterminato da
Generali Italia con profili
digitali in tre anni

60

Addetti

Il personale di Leithà,
la nuova società
di sviluppo tecnologico
di Unipol





- Cosa cambierà?

CGIL

FISAC

ISRF

Lab

Istituto di Studi Ricerche e Formazione della Fisac
JSA - UNIONE RIFORMAZIONE BANCHE

“Wellington è un pessimo generale.

Prevedo la vittoria entro l’ora di pranzo”

*(Napoleone Bonaparte, la mattina della battaglia di Waterloo,
1815)*



**“Penso che nel mondo ci sia mercato
forse**

per 4 o 5 computer”

(Thomas Watson, Presidente IBM, 1943)



**“Il cavallo resterà, l’auto è una moda
passeggera”**

*(Horace Rackham, Avvocato di Henry
Ford, 1903)*



“Cartoni animati con un topo?

Che idea orribile:

terrorizzerà tutte le donne incinte”

*Louis B. Mayer, capo della MGM,
rifiutando il personaggio di Topolino, 1928)*



La realtà supera la fantasia (L. Pirandello)

Covid - 19

War Ukraine



Climate Change





La rivoluzione dell'auto robot

14 Luglio 2021

NEL 2025 IL 75% DELLE VETTURE AVRÀ UNA FOTOCAMERA E IL 50% SARÀ A PARZIALE GUIDA AUTONOMA

di Simonetta Scarane

La guida autonoma sta trasformando l'industria dell'automobile più dei veicoli elettrici, a detta del ceo di Volkswagen, Herbert Diess. L'auto robot, a guida autonoma, senza conducente, è una sfida onerosa, rischiosa ma anche allettante. Basti pensare che i ricavi derivanti dal lidar, (Light Detection and Ranging), il radar laser di nuova generazione che evita incidenti e collisioni, è un mercato che da solo varrà all'incirca 70 miliardi di dollari (59 miliardi di euro) nel 2030, secondo le stime di Valeo, la multinazionale francese specializzata in componenti per autoveicoli che ha in Germania la fabbrica dei radar più sofisticati per le auto del futuro.

Nel 2025 il 75% dei nuovi veicoli dovrà avere almeno una fotocamera anteriore per le frenate d'emergenza, e la metà di questi veicoli nuovi dovranno essere dotati di componenti in grado di consentire una guida autonoma almeno parziale.

Valeo vuole capitalizzare il proprio vantaggio nella produzione di lidar dal momento che è la prima, e attualmente l'unica, a essere in grado di produrre un lidar su scala industriale, come ha riferito il responsabile del polo di sistemi di ausilio alla guida, di Valeo, Marc Vrecko.

Intelligenza Artificiale

INTELLIGENZA ARTIFICIALE



Berlino batte Roma 600-70. A tanti milioni di euro ammontano i rispettivi investimenti in AI nei processi di produzione

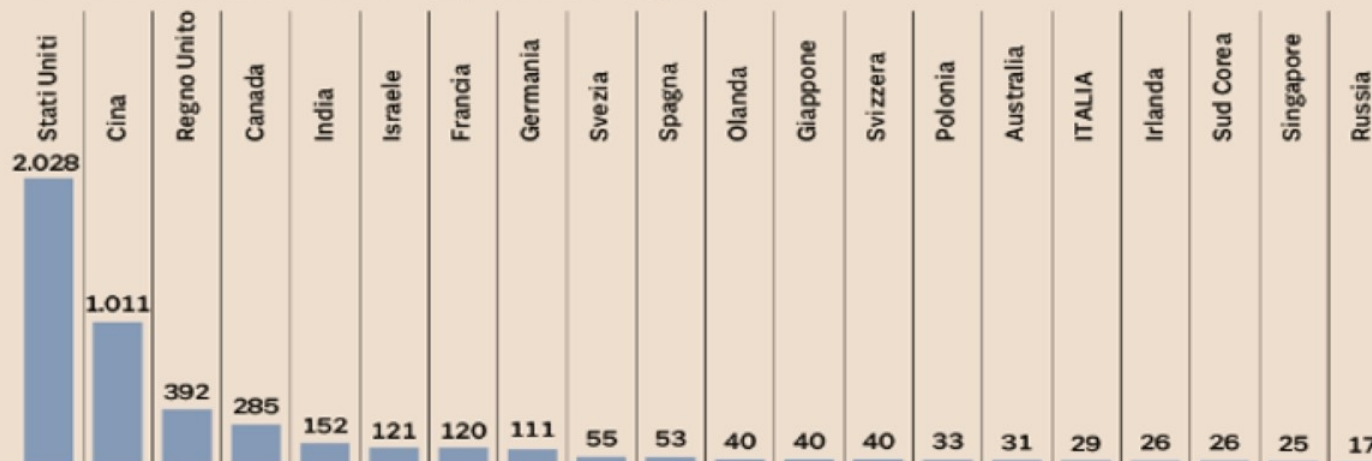
La Germania investe 10 volte l'Italia

Investimenti in Intelligenza Artificiale

Chi è più avanti

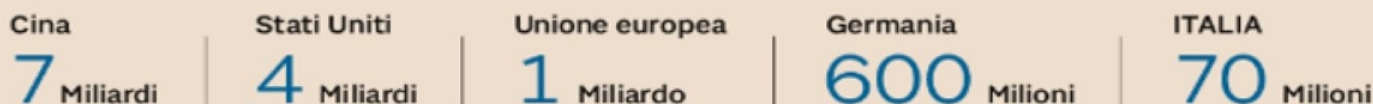
MONDO A GUIDA USA-CINA

Numero di società che hanno incorporato tecnologie di IA



INVESTIMENTI IN INTELLIGENZA ARTIFICIALE

In Italia, Germania, Ue e Cina investimenti pubblici *



Nota: * Negli Stati Uniti l'industria della IA e la ricerca sono per lo più a trazione accademica e privata; Fonte: Commissione europea, Bloomberg, Statista

la Repubblica **AFFARI & FINANZA**

Settimanale - Dir. Resp.: Maurizio Molinari

28-NOV-2022

Rapporti *Imprese*

Le assicurazioni

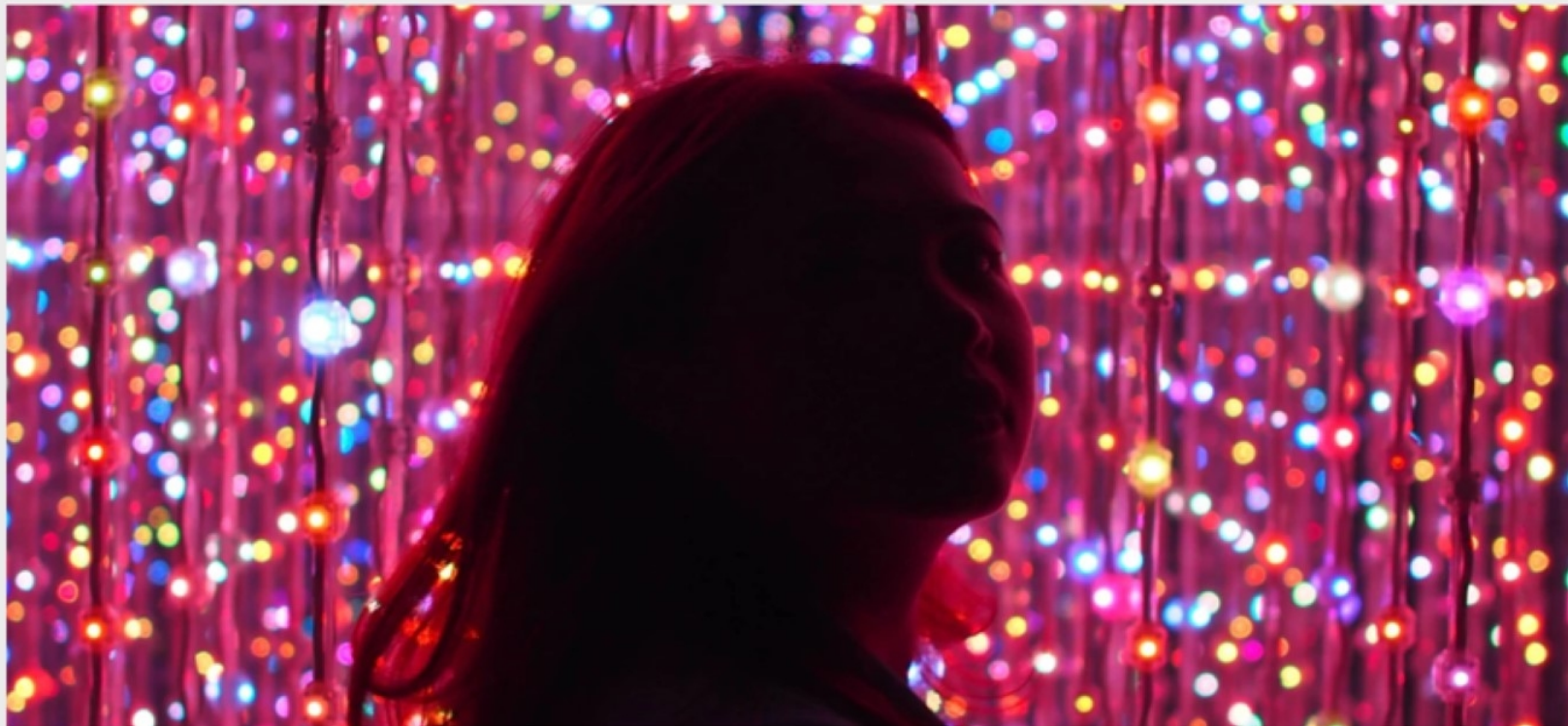
Polizze digitali, pronti nuovi player

Amazon entra nel settore assicurativo

di Francesco Bertolino

Amazon entra nel settore assicurativo. La big tech ha lanciato in Regno Unito l'Amazon Insurance Store, un comparatore online. Per ora, l'offerta si limiterà alle polizze sulla casa e sugli oggetti, ma la società è orientata a includere nel prossimo futuro altri prodotti, non solo assicurativi, e forse anche sbarcare in altri Paesi. Il servizio è stato lanciato in collaborazione con tre compagnie fra cui Ageas, Co-op e LV+ General Insurance, ma altre si aggiungeranno nei prossimi mesi. Amazon tratterrà una percentuale su ogni polizza venduta attraverso il sito. La notizia del lancio di Amazon Insurance Store ha fatto crollare del 16% il titolo del comparatore inglese Money-supermarket. (riproduzione riservata)

Cambiare lavoro opportunità/obbligo???



NOVEMBER 30, 2021 | PRESS RELEASES

Up to 75% of Digital Workers Are Looking to Change Jobs Within Two to Three Years

A Report from BCG and The Network Discusses How to Retain Digital Talent in a Hot Market

E quindi?



Prof. Stephen Hawking:

Il nemico della conoscenza
non è l'ignoranza ma
l'illusione della conoscenza

**IO SONO IL PADRONE
DEL MIO DESTINO.
IL CAPITANO
DELLA MIA ANIMA.**

